

Guatemala, 30 de abril del 2018  
Informe 4-2018

Licenciado  
**JUAN ALBERTO MONZÓN ESQUIVEL**  
Viceministro de Cultura  
Su Despacho

### **Estimado Licenciado Monzon**

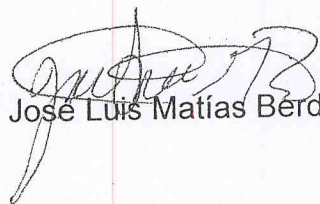
De la manera más atenta me dirijo a usted con el propósito de presentarle mi informe de actividades mensuales conforme a lo estipulado en el contrato administrativo por servicios técnicos número 437-2018 correspondiente del mes de abril del 2018 y para el cobro de mis honorarios estoy presentando la factura serie "B" número 0151.

### **Actividades Realizadas:**

1. Apoyo constante y solucionando problemas técnicos en los equipos de cómputo (CPU cañonera, teclado, impresoras) del personal que presento Problemas de cada uno en las diferentes Direcciones Técnicas y Delegaciones de la Dirección General de Desarrollo Cultural y Fortalecimiento de las Culturas.
2. Elaboración de la información solicitada por la Contraloría General de Cuentas de parte, de la Delegación de Sistemas Informáticos.
3. Revisión de los equipos y verificación de tipos de licencias de software que se encuentran instaladas en las computadoras de la Dirección General de Desarrollo Cultural y Fortalecimiento de las Culturas juntamente con las personas de la contraloría General de Cuentas.
4. Se brindo apoyo técnico a la Biblioteca Nacional para las configuraciones e instalaciones de software y hardware.
5. Se formateo y se instalo los programas necesarios en computadoras que se encuentran en bodega para asignar a promotores y gestores de la Dirección General de Desarrollo Cultural y Fortalecimiento de las Culturas.

## Resultados Obtenidos:

1. Se solucionaron problemas técnicos tanto como Software y Hardware, en cada uno de los equipos de las computadora y Fotocopiadoras en cada Dirección técnica y Delegaciones da de la Dirección General de Desarrollo Cultural y Fortalecimiento de las Culturas y vice-despacho de Cultura.
2. La Delegación de Informática brindo información que solicito la Contraloría General de Cuentas a la Dirección General de Desarrollo Cultural y Fortalecimiento de las Cultas en la cual se les traslado la información requerida
3. El personal de la contraloría General en coordinación con la Dirección de Sistemas informáticos se reviso las licencias de los programas instalados en cada computadora de la Dirección General de Desarrollo Cultural y Fortalecimiento de las Culturas a demás se reviso la seguridad de la red ingresando a las carpetas que se tienen compartidas dado como resultado observaciones para aun proteger detalladamente nuestro sistema de seguridad de red.
4. La Biblioteca Nacional solicito apoyo a la Dirección General de Desarrollo Cultural y Fortalecimiento de las Culturas para la configuración de impresoras comparadas y de un programa de base de datos de WINISIS en los equipos de cómputo dado como resultado las conexiones de las impresoras y el programa de WINISIS.
5. La Delegación de Sistemas Informatica reinstalo a cuatro computadoras de escritorio el sistema operativo Windows XP que presentaban problemas de software, además se les instalo los programas necesarios para su buen funcionamiento.

  
José Luis Matías Berduo

Vo. Bo

  
Licda. Rosa María Tacón Vasquez  
Directora General  
Dirección General de Desarrollo Cultural  
y Fortalecimiento de las Culturas.  
Ministerio de Cultura y Deportes

